

Étude de cas ZeePrint



Résolution de problèmes
d'impression en
environnement virtuel

Problèmes d'impression avec une application personnalisée



L'une des sociétés de produits de luxe les plus prospères au monde a choisi la solution **ZeePrint** de ZeeTim pour relever **les défis d'impression rencontrés avec son application métier** dans les points de vente à travers le monde. Cette société, dont le siège est en France, est un symbole de mode et de raffinement et est

l'une des plus grandes entreprises de l'un des premiers groupes internationaux mondiaux, avec un réseau de boutiques sur tous les continents vendant des produits de luxe haut de gamme, allant des parfums et cosmétiques aux vêtements, bijoux et articles en cuir.



Ce client utilise Citrix XenApp pour fournir son application métier à tous ses sites, y compris les bureaux et les points de vente. Bien que Citrix offre une excellente expérience en termes d'accès aux applications et de productivité, il y avait plusieurs défis autour de l'impression, principalement en raison de l'application métier elle-même. Cette application avait un schéma de dénomination spécifique qui devait être appliqué pour les imprimantes qui s'y connectaient. De plus, le client devait imprimer sur des imprimantes spécifiques à partir de cette application. Souvent, soit les imprimantes n'étaient pas sélectionnées par défaut, soit la mauvaise imprimante était sélectionnée, soit le nom de l'imprimante changeait. Ces dysfonctionnements gênaient beaucoup de frustration pour les utilisateurs, qui inondaient le helpdesk de requêtes. Par ailleurs, l'expérience client était fortement dégradée en boutique puisque les transactions posaient nombre de problèmes au moment de l'impression de reçus ou factures.



ZeeTim a pu assister le client dans la mise en œuvre de **ZeePrint**, une **solution d'impression gérée de manière centralisée** susceptible de résoudre les problèmes spécifiques rencontrés et d'améliorer considérablement l'expérience utilisateur.

Grâce à ZeePrint, **des règles de mappage d'imprimantes** ont été mises en place pour faciliter l'identification et la sélection de

l'imprimante par l'utilisateur. En plus de résoudre les problèmes critiques, le client a constaté une amélioration considérable de la vitesse d'impression, car ZeePrint fournit intrinsèquement la **compression des travaux d'impression**. La **gestion des pilotes d'imprimante** est également devenue beaucoup plus simple grâce à la technologie de pilote d'imprimante virtuelle de ZeePrint.

Grâce à ZeeTim, le client a pu trouver une solution qui correspond à sa recherche constante de haute qualité et de prestige. En atténuant les problèmes d'impression des applications virtuelles, le support informatique a pu se concentrer sur des tâches d'amélioration plus critiques.

